

تسوية المنازعات

من أجل تحويل تحقيق وجباية الغرامات الجمركية إلى عملية آلية، قامت الجمارك الموريتانية بتبسيط الإجراءات الداخلية وتحسين تشارك المعلومات بين مؤسسات الحكومة.

موريتانيا



الحالة

قررت جمارك موريتانيا بالتعاون مع مكاتب الجمارك الحدودية ووزارة المالية أتمتة إجراءات تسوية النزاعات اليدوية ابتداءً من تحقيق المخالفة وحتى إغلاق القضية، وذلك من أجل إدارة وتتبع أفضل للإجراءات المعنية والتحرك نحو بيئة لا ورقية.

الحل

تم تطوير إجراءات مخالقات جديدة متكاملة تماما مع نظام أسيكودا العالمي لتسجيل ومعالجة المخالفات بما في ذلك معدلات ومبالغ الغرامات المطبقة على تلك المخالفات وتتبع الإيصالات وتسجيل المبالغ التي تم احتسابها وتسديدها.

النتيجة

تسمح الإجراءات لمكاتب الجمارك من خلال تحسين الشفافية بمراقبة أداء وكلاء الجمارك والمكاتب. وقد لعب هذا دوراً مهماً في تعزيز إدارة المخاطر وساهم في:

- التقدم بـ 8 مراتب في تصنيف البنك الدولي لممارسة الأعمال بين عامي 2016 و 2017؛
- زيادة في الإيرادات الجمركية؛
- تعزيز تدفق ومشاركة المعلومات بين المؤسسات المشاركة في تحقيق وتحديد وجباية الغرامات الجمركية.

8

التقدم 8 مراتب في تقرير البنك الدولي
لسهولة ممارسة الأعمال بين عامي
2016-2017 بعد إطلاق نظام
أسيكودا العالمي.

تلعّب الإجراءات المبسطة والمؤتمتة
في المؤسسات الحكومية المعنية
بالتخليص الجمركي دوراً هاماً في
خلق بيئة جمركية ودودة للأعمال
التجارية والتي يمكن أن يكون لها
تأثير إيجابي على التنمية
الاقتصادية للبلاد.

المديرية العامة للجمارك

891 PB ، الجمهورية الإسلامية الموريتانية ،

نواكشوط ، موريتانيا

✉contact@dgdmr.com





UNITED NATIONS
UNCTAD
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

تسوية المنازعات

كمية الواردات

3,529

بملايين الدولارات



كمية الصادرات

2,057

بملايين الدولارات



حجم المشروع

مكاتب مؤتمتة

15



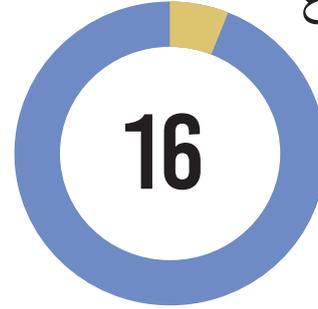
مكاتب ورقية

1



العدد الإجمالي للمكاتب

16

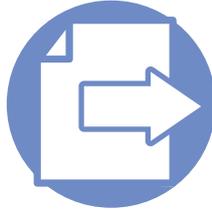


حجم النشاط 2017



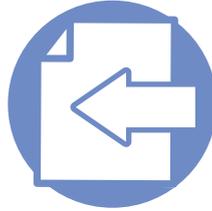
9,230

معاملات الترانزيت
المعالجة



11,431

بيانات التصدير
المعالجة



83,466

بيانات الاستيراد
المعالجة



44,582

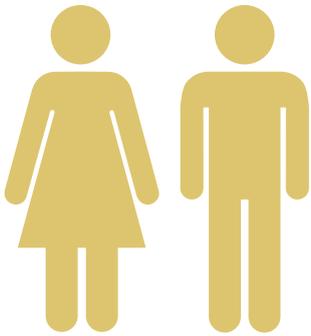
البوالص
المعالجة



2,388

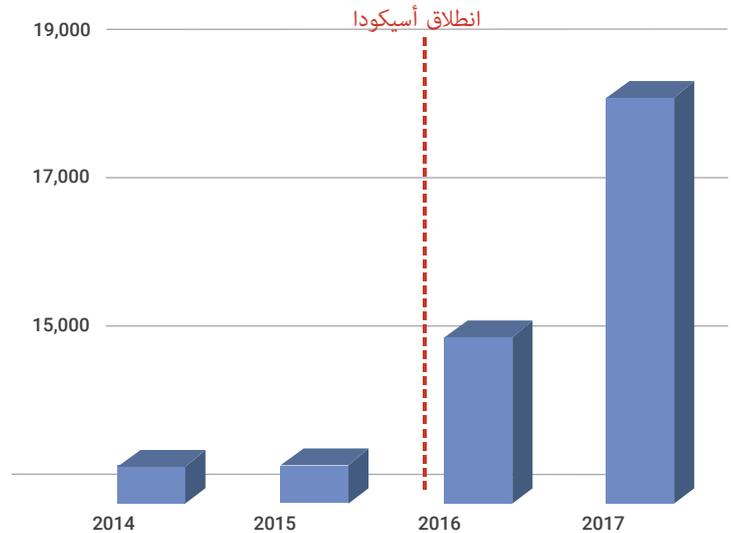
بيانات الحمولة
المعالجة

عدد الأشخاص المدربين



504

تطور الإيرادات السنوية للجمارك الموريتانية
(بملايين الأوقية الموريتانية)



بعد تطبيق نظام أسيكودا العالمي من بين العديد من العوامل مثل اتفاقيات التجارة الإقليمية، أو الإصلاح الجمري، أو أتمتة الإجراءات، وما إلى ذلك التي يمكن أن تؤثر على الإيرادات

برنامج أسيكودا

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

ساحة الأمم منطقة 1211 جنيف 10 سويسرا

✉ asycuda@unctad.org 🐦 @AsycudaProgram

ASYCUDA
Automated SYstem for CUstoms DAta