



# ANGOLA

*El rol de SIDUNEAWorld en términos de facilitación de comercio e incremento de recaudaciones aduaneras desde su implementación en 2017*

## Situación

Antes de la implementación de SIDUNEAWorld en Angola, los controles aduaneros se efectuaban en base a una arquitectura descentralizada. El Manifiesto de Carga y las Declaraciones Aduaneras eran procesadas en forma separada e independiente, mientras que los controles sobre las exportaciones de petróleo se hacían manualmente, capturando los pagos sobre impuestos en forma manual y a partir de recibos de pago. La cantidad de operaciones manuales representaba un serio desafío para la obtención de reportes fiables sobre beneficios y recaudación.

## Solución

La Autoridad Angoleña de Impuestos (AGT), a través de un programa de asistencia técnica de UNCTAD, implementó SIDUNEAWorld con el objetivo de automatizar las Aduanas, introduciendo mecanismos electrónicos y de fácil manejo. También se integró el estándar XML para el manejo del Manifiesto de Carga aéreo, facilitando así la comunicación entre la Aduana y líneas aéreas, embarcadores, agentes de carga, y agencias de seguridad. Los procedimientos aduaneros fueron mejorados siguiendo practicas internacionales y finalmente se introdujo el formato de Pago Electrónico.

## Resultados

Entre los resultados más importantes de este proceso de modernización de las aduanas en Angola, se pueden mencionar:

- Incremento del 44% en la recaudación aduanera en 2018 (a un año de iniciar operaciones), y del 13% en 2019
- Reducción en el uso de documentos de soporte físicos en un 70%
- Disminución del tiempo de despacho aduanero, a través de la reducción de pasos en procesos de despacho (de 30 a 7 pasos)
- Capacidad de procesar electrónicamente la información antes de la llegada de mercancías
- Monitoreo eficiente de procesos aduaneros, reducción del fraude y protección de recursos económicos y financieros
- Controles coordinados e incremento en el número de despachos procesados a través del manejo de riesgos para una más eficiente intervención aduanera
- Pagos a través de sistemas de Banca Electrónica
- Colección simplificada de estadísticas de comercio
- Mejoramiento en la consistencia de reportes para la toma de decisiones
- Modernización y simplificación de comunicaciones en la cadena de suministros.

# Incremento en la Recaudación Aduanera

# 44%

**de incremento en la recaudación en 2018, a un año de iniciar la implementación de SIDUNEAWorld**

Esta foto fue tomada antes de la pademia de COVID19.



**La AGT ha invertido en tecnologías de información para obtener mejores servicios, mas rápidos y eficientes, promoviendo una disminución burocrática, reduciendo el uso de formularios y creando mayor comodidad para los contribuyentes.**

”

*Sílvio Franco Burity,  
Ex-presidente de AGT, 2018*

Parceros:



# ANGOLA

## Incremento en la Recaudación Aduanera

### Número Total de Oficinas de Aduana

30



30 Computarizadas



0 En papel

### Volúmen de Actividad (2019)

(2019)



43,800

Manifiestos de **Carga**



525,900

Documentos de **Transporte**



606,400

Declaraciones de **Importación**



94,300

Declaraciones de **Exportación**



7,732

Declaraciones de **Tránsito**

Exportaciones (2019)

108

Millones US\$



Importaciones (2019)

1,110

Millones US\$

### Ingresos aduaneros anuales

(Billones de Kwanza)



314

2017

+44%

452

2018

+13%

510

2019

### Personas entrenadas



1,300

Hombres



700

Mujeres