



ARUBA

La Administración de Aduanas de Aruba decidió habilitar pago electrónico como medio para cancelar derechos e impuestos sobre el comercio internacional para así reducir los costos asociados a esas transacciones y agilizar el tiempo de despacho de las mercancías.

Situación

Los comerciantes de Aruba mayormente realizaban pagos de sus obligaciones aduaneras, sobre mercancías importadas o exportadas, en cajeros de las oficinas de Aduana. A pesar de que a la mayoría de los comerciantes gozaban de un tratamiento de pago diferido, la cancelación final requería que los pagos se hicieran en las oficinas de Aduana.

Solución

La Aduana de Aruba introdujo un nuevo servicio en línea para el pago electrónico de aranceles, impuestos y otros cargos en el comercio internacional. Los bancos comerciales colaboraron con la Aduana para brindar dicho servicio a través de sus aplicaciones bancarias en línea y cajeros automáticos, acelerando la forma en que se recaudan los ingresos y agilizando la transferencia de fondos a las cuentas del Gobierno. Los comerciantes preparan una orden de pago en SIDUNEAWorld con aquellas transacciones que deseen cancelar. Los pagos recibidos por los bancos son cotejados y enviados en lotes a SIDUNEAWorld cada cinco minutos para su procesamiento y reconciliación automatizada.

Resultado

Antes del pago electrónico, la Aduana de Aruba procesaba alrededor del 50 % de la recaudación mediante pago diferido, que en unos pocos meses se redujo rápidamente al 30% y luego al 8% al final del primer año. Hoy en día, el pago electrónico representa la opción preferida con el 99,8% tramitando pagos tributarios bajo esta modalidad. La solución mejoró el despacho aduanero para los comerciantes y al mismo tiempo incrementó, en gran medida, el flujo de caja relativo a la recaudación de ingresos para el Gobierno. El pago electrónico tiene un impacto positivo en la reducción de los costos de transporte minimizando los pagos en cajeros de Aduana y de otros costos financieros asociados, la expansión de la Aduana sin papel y la disminución de la interacción cara a cara.

Parceros::



DEPARTAMENTO DI ADUANA



Pago electrónico para aumentar la Eficiencia

99.8%

de tributos aduaneros se reciben por pago electrónico

Esta foto fue tomada antes de la pademia de COVID19.



El ministro Bermúdez afirmó que continua la labor para mejorar la eficiencia de los trámites aduaneros y principalmente para mejorar el servicio que el Departamento proporciona a nuestra comunidad.



Comunicado de prensa de la Autoridad de Aduanas



ARUBA

Pago electrónico para aumentar la Eficiencia

Número Total de Oficinas de Aduana

5



5 Computarizadas



0 En papel

Volúmen de Actividad (2019)

(2019)



7,043

Manifiestos de **Carga**



182,552

Documentos de **Transporte**



168,544

Declaraciones de **Importación**



8,631

Declaraciones de **Exportación**



462



Personas entrenadas