

INTEGRATION DE PROCESSUS



Les autorités douanières du Cap-Vert ont migré vers le système SYDONIAWorld, doté de nouvelles fonctionnalités et d'un processus sans papier.

SITUATION

L'Administration des Douanes du Cap-Vert avait besoin d'un système moderne basé sur une architecture informatique centralisée, permettant aux opérateurs économiques de soumettre et de surveiller les déclarations et les documents d'accompagnement. La Direction de la douane nécessitait un traitement automatisé des importations et des exportations.

SOLUTION

SYDONIAWorld permet de fournir un accès en ligne afin de saisir, télécharger et afficher tous les manifestes, les documents de transport, les déclarations en douane, ainsi que les documents d'accompagnement requis. De plus, ce système fournit aux douanes l'accès à une plate-forme automatisée de traitement de données et de génération de rapports.

RESULTAT

L'adaptabilité du système SYDONIAWorld et l'interfaçage avec le système portuaire JUP a permis l'évolution positive des procédures douanières. De plus, le système a été déployé pour la première fois en utilisant un système de gestion de base de données open source, PostGreSql. SYDONIAWorld a également permis l'intégration et la gestion versions numérisées des documents justificatifs à l'appui de la déclaration. Les premiers résultats ont été les suivants:

- Réduction du temps de dédouanement pour les opérateurs économiques qui ne doivent se rendre à la douane que si une inspection physique est estimée nécessaire ou dans le cas d'un retrait de la cargaison dédouanée ;
- Réduction de l'impact sur l'environnement en raison de la diminution du nombre de déclarations sur papier et de documents papier justificatifs ;
- Un moyen d'améliorer l'intégrité grâce à la réduction des contacts entre les opérateurs économiques et les douanes.

 **CAP-VERT**

9%

d'augmentation des recettes douanières au premier semestre de 2016, après la migration vers SYDONIAWorld en 2015, malgré la baisse importante du prix du pétrole au cours de cette période.

“ Les contributions technologiques du système SYDONIAWorld ont permis une forte amélioration et évolution des procédures douanières au Cap-Vert. ”



DIRECÇÃO GERAL DAS ALFANDEGAS
Av. Amílcar Cabral, Plateau
Praia, 7600, Cabo Verde
✉ helpdesk@dnre.gov.cv

INTEGRATION DE PROCESSUS

TAILLE DU PROJET

Bureaux de douane sur papier



Bureaux de douane informatisées



Nombre total de bureaux de douanes

Importations

740 millions \$US



Exportations

70 millions \$US



VOLUME D'ACTIVITÉS 2017



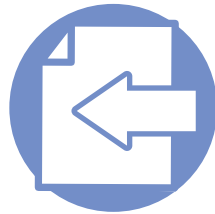
6,000

Manifestes traités



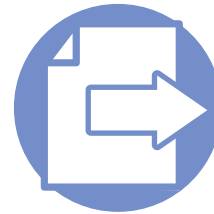
140,000

Titres de transport traités



109,200

Déclarations d'imports traitées



5,300

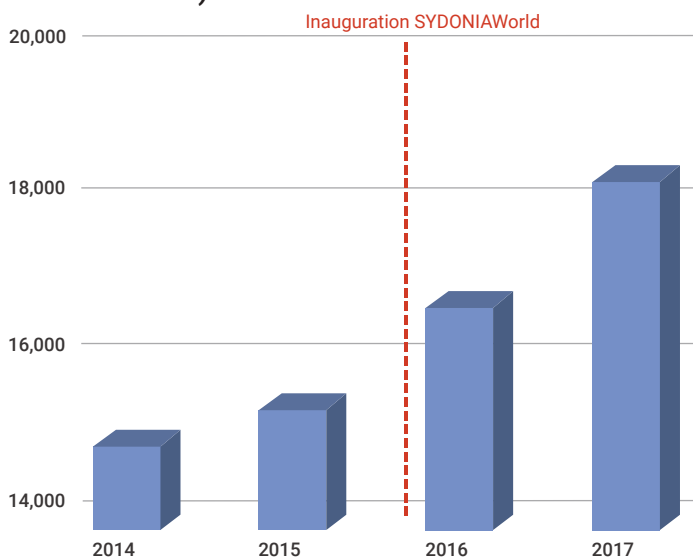
Déclarations d'exports traitées



2,400

Transits traités

Augmentation des recettes douanières au Cap-Vert (en millions de CVE)



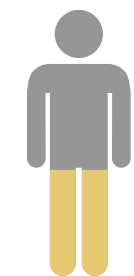
La mise en œuvre de SYDONIAWorld fait partie des nombreux facteurs, tels que les accords commerciaux régionaux, la réforme douanière, l'automatisation des procédures, etc. pouvant affecter les recettes.

PERSONNES FORMÉES



Nombre de femmes formées

96



Nombre d'hommes formés

64