

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS



L'Office Togolais des Recettes (OTR) collabore avec le programme SYDONIA, afin de mettre en place un projet de formation adapté, pour renforcer les compétences des douaniers, à l'utilisation SYDONIAWorld.

SITUATION

La douane Togolaise a migré du système SYDONIA++ vers SYDONIAWorld rapidement. Cette migration a eu lieu dans un contexte de changements administratifs et techniques majeurs. Sa mise en oeuvre fut un défi notable, étant donné que le projet devait être mise en place rapidement.

SOLUTION

Une stratégie claire, visant à renforcer les capacités des douanes à travers la sécurisation des données et à l'amélioration des composantes techniques clés, du système SYDONIA, a effectivement nécessité une formation accrue des opérateurs des bureaux des douanes togolaises et du personnel des autres parties prenantes, dans toutes les régions du pays.

RESULTAT

Suite à la finalisation de la phase initiale de la migration vers SYDONIAWorld, l'Office Togolais des Recettes a lancé un programme de formation avec la CNUCED en 2016, pour renforcer le fonctionnement opérationnel du système. Ce programme de formation, mobilisant les compétences informatiques et douanières locales, a contribué aux effets positifs suivants:

- Certificats d'entrée et d'immatriculation des véhicules
- Gestion des Exemptions et des Admissions Temporaires;
- Paiement électronique des déclarations par codes à barres;
- Notifications des paiements;
- Apurement des titres de transport via les déclarations DS7
- Document automatisé d'autorisation de transbordement



12

12 programmes de formation à grande échelle en 2018, visant à renforcer les capacités et l'expertise des douaniers togolais dans l'utilisation du système SYDONIAWorld.

“La force et la flexibilité du système SYDONIAWorld ont été accompagnés d'un fort engagement de l'Office Togolais des Recettes, afin de renforcer les capacités des experts en matière de configuration et d'utilisation du logiciel.”

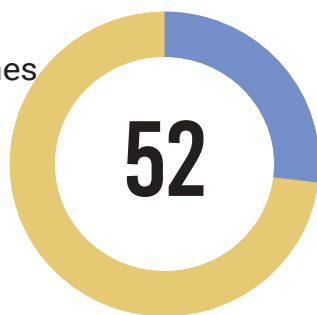


Office Togolais des Recettes
41, rue des impôts
Lomé 02 BP 20823
✉ otr@otr.tg 🐦 [@otr_togo](https://twitter.com/otr_togo)

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

TAILLE DU PROJET

Bureaux de douanes
sur papier



Bureaux de douanes
informatisées



Nombre total de bureaux
de douanes

Importations



Exportations



VOLUME D'ACTIVITÉS 2017



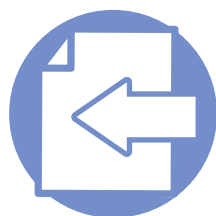
26,252

Manifestes
traités



228,440

Titres de transport
traités



79,536

Déclarations
d'imports
traitées



24,522

Déclarations
d'exports
traitées



89,783

Transits
traités



PERSONNES FORMÉES



Nombre de
femmes formées

118



Nombre d'hommes
formés

475