

# RÈGLEMENTS DES DIFFÉRENDS



En passant à un processus automatisé d'application et de recouvrement des amendes douanières, les douanes mauritaniennes ont rationalisé leurs procédures internes et amélioré le partage des informations entre les institutions gouvernementales.

## SITUATION

Les douanes mauritaniennes, en collaboration avec le bureau de douane portuaire et le Trésor national, ont souligné la nécessité d'automatiser la procédure manuelle du règlement des différends, c'est-à-dire, de l'identification de l'infraction à la clôture du dossier. Ceci permet une meilleure gestion, un meilleur suivi des processus en question, menant ainsi à un environnement sans papier.

## SOLUTION

Un nouveau module de contentieux, entièrement intégré au système SYDONIAWorld, a été mis au point pour enregistrer et traiter les infractions, ainsi que les montants des amendes s'appliquant à ces infractions, le suivi des recettes et l'enregistrement des montants collectés et déboursés.

## RESULTAT

En fournissant une meilleure transparence, le module permet au bureau de douane portuaire de mieux contrôler les performances des agents et des bureaux de douane. Ceci joue un rôle important dans le renforcement de la gestion des risques, et cela permet les réalisations suivantes:

- Amélioration de 8 places dans le classement Doing Business de la Banque mondiale entre 2016 et 2017;
- Augmentation des recettes douanières;
- Amélioration de la circulation de l'information entre les institutions impliquées dans l'identification, l'attribution et la collecte des amendes douanières.



## MAURITANIA

# 8

Nombre de places obtenues dans le rapport Doing Business de la Banque Mondiale entre 2016 et 2017, après l'inauguration du système SYDONIAWorld.

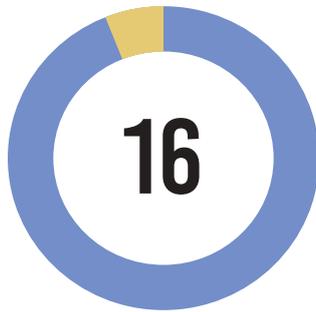
“ Des processus rationalisés et automatisés dans toutes les institutions gouvernementales, impliquées dans le dédouanement, jouent un rôle important dans la création d'un environnement douanier favorable aux entreprises, pouvant ainsi générer un impact positif sur le développement économique du pays. ”



# RÈGLEMENTS DES DIFFÉRENDS

## TAILLE DU PROJET

Bureaux de douane sur papier



Bureaux de douane informatisées



Nombre total de bureaux de douanes

Importations



Exportations



## VOLUME D'ACTIVITÉS 2017



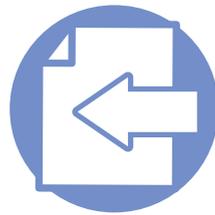
2,388

Manifestes traités



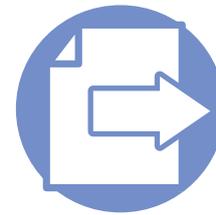
44,582

Titres de transport traités



83,466

Déclarations d'imports traitées



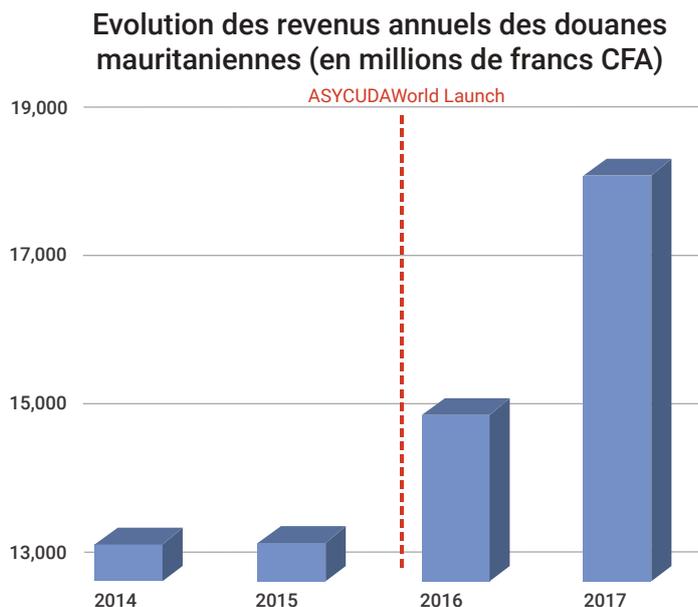
11,431

Déclarations d'exports traitées



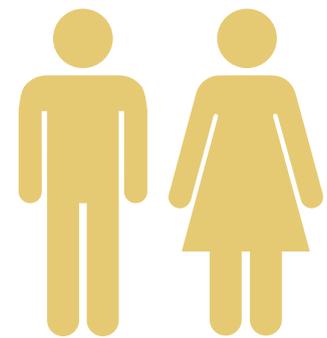
9,230

Transits traités



La mise en oeuvre de SYDONIAWorld fait partie des nombreux facteurs pouvant affecter les recettes, tels que les accords commerciaux régionaux, la réforme douanière, l'automatisation des procédures, et autres.

## PERSONNES FORMÉES



504