



LES COMORES

Guichet Unique

Depuis 2018, la Douane des Comores a construit un Système de guichet unique douanier pour faciliter les échanges, améliorer l'environnement des affaires et jouer un rôle de coordination entre les partenaires.

Situation

La mise en œuvre dans SYDONIAWorld d'interfaces pour les paiements bancaires en ligne et l'échange des données relatives aux bons d'enlèvement avec le Terminal de Moroni afin de suivre la sortie des conteneurs a mené la Douane à demander l'inclusion d'Agences Gouvernementales Partenaires supplémentaires et la digitalisation de leurs procédures dans le système afin de fournir un point d'entrée unique à toutes les parties prenantes et un cadre de coopération pour le soutien opérationnel G2G, B2B et B2G.

Solution

Le projet de guichet unique pour le commerce basé sur SYDONIA a démarré en 2018 et est financé par la COMESA. Il a permis en 2020 l'automatisation des procédures et la digitalisation de données des documents de 4 agences gouvernementales.

Result

- L'Institut National de Recherche sur l'Agriculture, la Pêche et l'Environnement (INRAPE) délivre, gère et contrôle les autorisations d'importations et d'exportation d'animaux, de végétaux et de produits agricoles. 1'053 demandes ont été autorisées et 728 apurées de mars à octobre 2020 ;
- La Direction des Mines accorde et gère les certificats d'immatriculation ; 604 demandes ont été traitées d'avril à octobre 2020 ;
- L'Agence Nationale des Médicaments et des Évacuations Sanitaires autorise et contrôle l'importation de médicaments ; 158 demandes ont été validées, dont 93 ont été apurées de juin à octobre 2020 ;
- L'Agence Nationale de Promotion des Investissements (ANPI) gère les agréments délivrés.

125%

Hausse de la taxe INRAPE en 2019-2020 grâce à la collecte efficace



Le Directeur général de l'INRAPE exprime sa satisfaction à la Douane Comorienne et à la CNUCED pour l'automatisation de la procédure d'autorisation mise en place dans le Guichet Unique qui a permis le contrôle de 70% des produits alimentaires importés en 2020, contre 30% en 2019.

”

Note officielle de remerciement de l'INRAPE à la CNUCED et au Programme SYDONIA

Partenaires:





LES COMORES

**Guichet
Unique**

Nombre total de bureaux de douanes



8 Informatisés



2 Non informatisés

Exportations (2019)

56

Millions de US\$



Importations (2019)

211

Millions de US\$

Evolution des revenus
annuels des douanes
(Milliards de francs
comoriens)



Personnes formées

186
Hommes



95
Femmes

Volume d'activités (2019)



1,107

Manifestes



35,118

Titres de **transport**



81,858

Déclarations **d'imports**



1,004

Déclarations **d'exports**



226

Transits