



# CARAIBES NEERLANDAISES

## Déploiement du Système Meilleures pratiques

*Le système SYDONIA a été mis en œuvre en suivant des mesures rigoureuses et strictes dans un environnement sécurisé et contrôlé.*

### Situation

L'Administration Fiscale (BCN) s'appuie sur l'Organisation Nationale des Services Partagés (SSO) pour héberger et soutenir l'infrastructure des TIC. Tout logiciel développé pour SYDONIAWorld doit respecter les politiques et les procédures de BCN et de SSO. La méthodologie utilisée par les deux organisations suit une approche traditionnelle où toutes les étapes doivent être exécutées dans un ordre séquentiel :

- Les améliorations et les nouvelles fonctionnalités doivent être documentées et enregistrées ;
- Toute version du logiciel SYDONIA doit être envoyée à SSO pour le déploiement ;
- Des procédures de test d'acceptation du système et de l'utilisateur sont exigées ;
- La version peut être enfin mise en production.

### Solution

La coordination entre toutes les parties est essentielle pour un déploiement réussi du logiciel. Ainsi, une variété d'outils de contrôles sont utilisés pour atteindre le niveau de qualité requis, tels que :

- Un logiciel de suivi de projet pour recueillir les besoins, les spécifications logicielles, la documentation additionnelle et les comptes rendus de réunions ;
- L'utilisation de GitLab comme outil de collaboration et de système de contrôle de version ;
- Conditionnement des versions SYDONIA à l'aide d'une structure standardisée ;
- Approbation du SSO après le déploiement de la version dans un environnement de test ;
- L'approbation de BCN pour le déploiement de la version vers un environnement de test d'acceptation des utilisateurs ;
- Autorisation de BCN pour déployer la version dans l'environnement de production.

### Résultat

Cette approche méthodologique est adaptée à la taille, au personnel disponible et de nouvelles affectations sont nécessaires lors de l'introduction de nouvelles versions. Comme les détails de chaque version sont connus et définis à l'avance, ceci réduit considérablement les besoins en déploiements hotfix, qui sont normalement nécessaires quand on passe par d'autres Méthodologies Agiles. La CNUCED livre des versions standards à adapter aux environnements de préproduction et production. Cette bonne pratique de séparation des tâches réduit les problèmes de sécurité et les audits dans le futur.

# 1 Hotfix

**pour corriger les erreurs  
contre au moins 2  
auparavant grâce à la  
qualité des procédures de  
contrôle et des mesures  
mises en place.**



**Les Caraïbes néerlandaises  
sont en train de renforcer le lien  
entre le système de perception  
et SYDONIAWorld pour rendre  
les procédures douanières  
plus rapides et plus simples.  
L'interopérabilité sera poursuivie  
dans le cadre de la convention  
d'assistance en cours.**

#### Partenaires :



Caribisch Nederland  
Belastingdienst

Office des taxes des  
Caraïbes Néerlandaises



Rijksdienst Caribisch Nederland

Organisation des Services partagés  
de Taxes des Caraïbes Néerlandaises



# CARAIBES NEERLANDAISES

## Déploiement du Système Meilleures pratiques

### Nombre total de bureaux de douanes



**6** Informatisés



**0** Non informatisés

### Volume d'activité (2019)

4,961

Manifestes

21,253

Titres de transport

44,228

Déclarations d'imports

1,951

Déclarations d'exports

Exportations (2019)

**32**

Millions de US\$



Importations (2019)

**369**

Millions de US\$

### Personnes formées



**420**

Opérateurs



**170**

Douanes