



MOLDAVIE

Le Service des douanes moldaves (MCS), en coopération avec SYDONIA, a mis à niveau le système SYDONIAWorld pour se conformer aux normes internationales, à celles de l'Union européenne (UE) et aux meilleures pratiques.

Situation

Depuis l'entrée en vigueur de l'Accord d'association Moldavie-Union européenne (UE) en 2016, le Service des douanes moldaves (MCS) est en plein processus de modernisation conformément aux exigences de l'UE. L'objectif immédiat du gouvernement est de maximiser l'efficacité du processus de dédouanement.

Solution

Le système SYDONIAWorld utilisé a été migré vers sa dernière version, y compris le déploiement de nouveaux modules spécifiques mis à jour, la configuration de l'environnement TIC et la migration des données (15 ans de volume de données ont été migrés). Cette dernière version est conforme aux exigences de l'UE sur le Document Administratif Unique (DAU) et augmente la capacité opérationnelle de la Douane. Des programmes de sensibilisation et de formation à l'utilisation de nouveaux modules et de nouvelles fonctionnalités ont également eu lieu.

Résultat

En plus d'améliorer la capacité opérationnelle du système, La CNUCED a accentué l'autosuffisance et l'appropriation du système au sein de la MCS pour l'exploitation, l'administration, la maintenance et d'autres améliorations du système MCS SYDONIAWorld notamment :

- Fournir la version standard du logiciel SYDONIA ainsi que la documentation et les supports de formation ;
- Renforcement des capacités de l'équipe nationale grâce aux formations dispensées.
- Actuellement, quatre experts nationaux fournissent une assistance technique vers d'autres pays utilisateurs de SYDONIAWorld.
- Assistance aux douanes dans le développement des premiers nouveaux modules et fonctionnalités. Depuis lors, la MCS a développé et déployé 13 modules et composants du système sans le soutien de SYDONIA.

Conformité aux Normes Internationales

300%

Augmentation des recettes annuelles 2005-2019 douanières depuis la mise en œuvre de SYDONIAWorld.

Cette photo a été prise avant la pandémie de COVID19.



La République moldave est le premier pays à avoir implémenté SYDONIAWorld en 2005, et sans aucune assistance de la CNUCED sur place depuis 2006.

Partenaires :

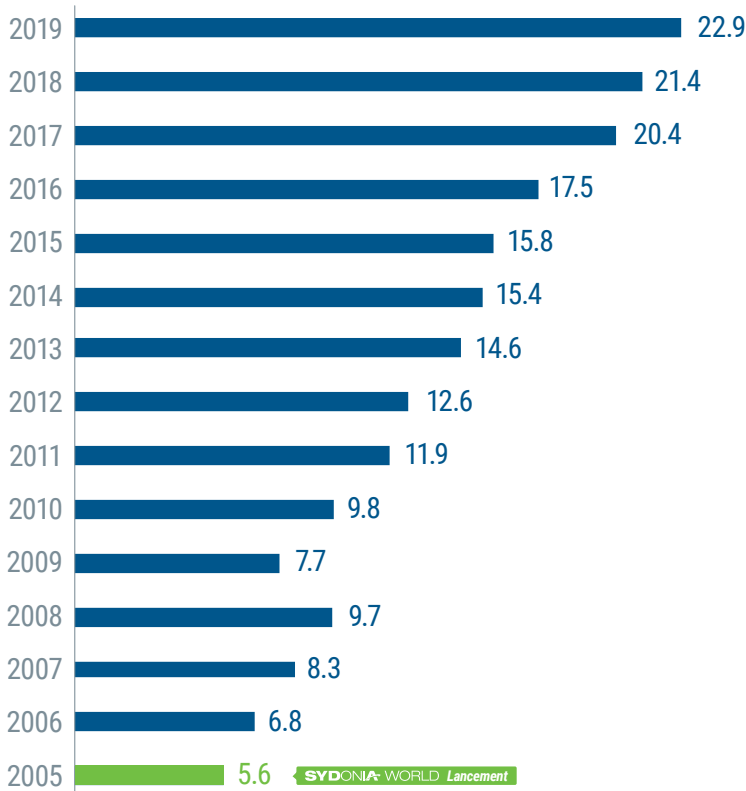




MOLDAVIE

Conformité aux Normes Internationales

Evolution des revenus annuels des douanes (Milliards de leu moldaves)



Source: Moldova Customs website.

Volume d'activité (2019)



381,245
Déclarations **d'imports**



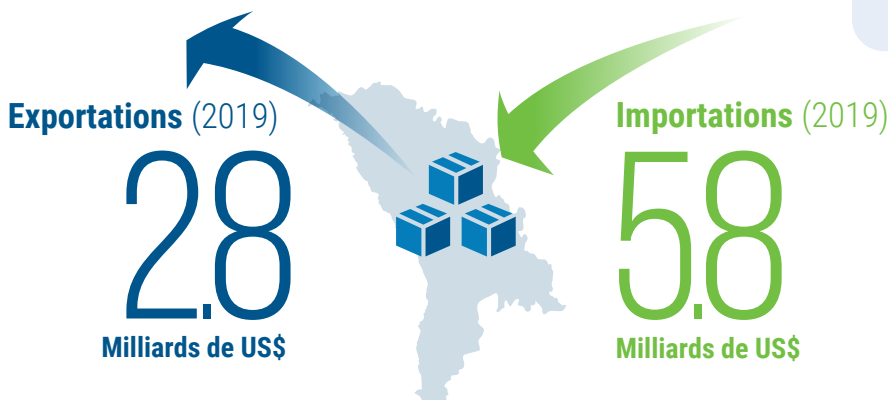
201,364
Déclarations **d'exports**

Nombre total d'agents des douanes



1,535

Source: WCO Annual Report 2019–2020 and UNCTADstat.



Source: WCO Annual Report 2019–2020 and UNCTADstat.