



SYRIE

SYDONIAWorld a été mis en service avec succès dans 28 bureaux en Syrie et, depuis fin 2010, traite le commerce international du pays.

Situation

Depuis 2011, en raison de la crise politique, le personnel international de la CNUCED n'a pas été en mesure de fournir une assistance technique sur place pour l'installation, la mise à jour et la maintenance du système SYDONIAWorld. De plus, le blocus économique a rendu difficile l'approvisionnement de nouveau matériel et de logiciels auprès des fournisseurs internationaux.

Solution

Le projet SYDONIAWorld a focalisé sur la mise en place d'une infrastructure résiliente, l'appropriation du système en un temps record et la pérennité dans son assistance technique :

- le matériel a été sélectionné par les experts du Programme pour durer plusieurs années;
- des installations de secours ont été mises en place pour s'assurer que le système soit sûr ;
- SYDONIAWorld ne nécessite pas de maintenir les logiciels supplémentaires et les mises à niveau ne sont pas essentiels ;
- la mise en place et la formation à SYDONIAWorld sont conçues pour garantir son appropriation par la Douane et son personnel. En conséquent, le personnel local est habilité pour maintenir le système sans avoir recours à une expertise externe.

En 2019, à la suite de la levée des restrictions de voyage vers la Syrie pour le personnel l'ONU, la Douane et les experts de SYDONIA ont migré à la dernière version de SYDONIAWorld.

Résultat

La Douane syrienne a utilisé SYDONIAWorld pour traiter les procédures commerciales et suivre, en temps réel, les opérations de passage à la frontière, souvent très difficiles d'accès par la route. Le système a démontré sa résilience et sa flexibilité en continuant à soutenir la Douane, même dans des circonstances difficiles.

Partenaire:



Résilience Opérationnelle

98%

des importations et exportations ont été traitées dans SYDONIAWorld en 2010.

Nasib, frontière Syrie-Jordanie



Depuis 2007, SYDONIAWorld n'a pas arrêté de fonctionner malgré les circonstances difficiles que le pays a traversé, dont la difficulté de se procurer des infrastructures nécessaires et de bénéficier d'une assistance technique externe. SYDONIAWorld est entièrement piloté par notre équipe locale, contribue au renforcement des contrôles, à l'augmentation des recettes, à la facilitation des échanges et à la génération de données. SYDONIAWorld est le principal fournisseur de statistiques de l'économie syrienne.

”

Directeur Général des douanes Syriennes



Résilience Opérationnelle

Nombre total de bureaux de douanes



28 Informatisés

0 Non informatisés

Volume d'activités

(2021)

743

Manifestes

31,320

Titres de **transport**

36,880

Déclarations **d'imports**

40,992

Déclarations **d'exports**

12,712

Transits

Exportations (2021)

900

Millions de US\$

Importations (2021)

5,600

Millions de US\$

Personnes formées

125
Hommes



75
Femmes