

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ASYCUDA WORLD ВО ВРЕМЯ
ПАНДЕМИИ COVID-19:**

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА



ПРОИСХОЖДЕНИЕ

Пандемия COVID-19 кардинально меняет повседневную жизнь и трудовую деятельность граждан. Ожидается, что в глобальных цепочках поставок будут происходить значительные сбои, в том числе в результате сокращения объемов торговли, сокращений прямых иностранных инвестиций, снижения спроса на потребительские товары, снижения цен на сырьевые товары, а также общего экономического спада, особенно в уязвимых развивающихся странах.

Страны приняли меры по сдерживанию распространения вируса путем:

1. ограничений поездок;
2. сокращение несущественных работ и внедрение дистанционного метода работы;
3. отмена массовых сборов и содействие социальному дистанцированию, помимо прочего;

В большинстве стран границы остаются открытыми для обеспечения функционирования цепочек поставок и обеспечения возможности продолжения торговли основными товарами, включая продукты питания, промышленные товары и жизненно важные медикаменты. Таможенные администрации и трансграничные агентства предоставляют «необходимые услуги», для того, чтобы гарантировать и обеспечивать трансграничное перемещение товаров, особенно товаров первой необходимости. Тем не менее, их персонал и а также представители бизнес сообществ подвергаются заражению и дальнейшему распространению вируса, если не будут приняты соответствующие меры. Поэтому страны должны действовать решительно, чтобы предотвратить распространение вируса, и принять меры по пресечению дальнейшего заражения.

Система ASYCUDA World (AW) хорошо оснащена, чтобы помочь таможенным и трансграничным агентствам в расширении масштабов необходимых действий для более эффективного противодействия пандемии путем принятия политики и процедур, направленных на предотвращение и / или ограничение передачи вируса в их соответствующих рабочих условиях, в то же время обеспечивая бесперебойное функционирование трансграничной торговли. Автоматизированная поддержка, предоставляемая системой AW, позволяет таможенным органам, трансграничным агентствам и УВЭДам представлять и обмениваться данными и документацией в электронном виде, а также компьютеризировать процедуры для ускорения оформления импортных, экспортных, транзитных и других торговых операций, тем самым значительно уменьшая потребность для личного общения. ASYCUDA обязуется и впредь оказывать поддержку странам-партнерам в смягчении воздействия COVID-19 и существенном восстановлении после пандемии.

А. РУКОВОДСТВО ДЛЯ РУКОВОДСТВА ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА

Ниже приведены рекомендации, которые помогут таможенным администрациям справиться с пандемией COVID-19 на рабочем месте и сократить его прямое взаимодействие.

1. Способствовать дальнейшей безбумажной обработке

- i. Минимизируйте потребность в подаче документов в печатном виде, сделав доступной функцию AW для загрузки отсканированных документов. Пересмотрите и измените правила налогообложения AW, чтобы разрешить загрузку всей сопроводительной документации непосредственно в систему. Если применимо, используйте законодательство по реагированию во время чрезвычайной ситуации, чтобы обеспечить эквивалентность бумажных носителей и электронной копии, чтобы оба имели одинаковую юридическую ценность.
- ii. Содействуйте использованию электронных платежей для сбора доходов вместо обычных платежей, в целях сокращения прямого взаимодействия. Если электронная оплата недоступна, можно использовать функцию предоплаты и отсроченных платежей в AW, чтобы сократить количество физических посещений.
- iii. Разрешите УВЭДам генерировать «Приказ на выпуск» в AW после получения разрешения таможенного органа и других государственных учреждений, чтобы избежать ненужного взаимодействия для получения печатной копии. Все держатели груза, которым разрешено работать во время кризиса, должны предоставить таможене официальный адрес электронной почты, чтобы они могли получать распоряжения таможенных органов в электронном виде. В качестве альтернативы, если между AW и держателями грузов имеется возможность взаимодействия, Приказ на выпуск могут автоматически пересылаться держателям грузов через веб-порталы со статусом «Все очищено» для окончательной доставки.

2. Обзор профилей рисков ASYCUDA

- i. Подготовьте список для классификации товаров, связанных с COVID-19, предметами скорой медицинской помощи (см. Ориентировочный перечень предметов скорой медицинской помощи при COVID-19 от ВТамО) для оказания помощи таможенным брокерам и офицерам, так при подготовке и проверке деклараций, которые включают такие товары.
- ii. Дать распоряжения отделу управления рисками для создания критериев риска, с целью ускорения поставок скорой медицинской помощи против COVID-19. Следует уменьшить процент физического осмотра (красный коридор) и документального осмотра (желтый коридор) до минимального уровня, но при этом достаточного для обеспечения контроля для обнаружения и предотвращения обхода мер контроля и / или злоупотребление этой мерой по упрощению торговли. Следует проследить о том, чтобы такие поставки были освобождены от других критериев риска.

- iii. Таможенные администрации, в которых есть программы «Уполномоченного экономического оператора» (УЭО) или программа «Trusted Trader», должны обеспечивать соблюдение адекватных критериев таргетирования для физического осмотра соразмерно преимуществам программы. В отсутствие таких программ может быть введена договоренность, согласно которой группе доверенных/проверенных лиц могут быть предоставлены более низкие уровни контроля для сокращения физических проверок. Для классификации УВЭДов рекомендуется провести нисходящий анализ УВЭДов с более высокими объемами и более высоким уровнем соответствия, которые затем могут подвергаться менее тщательному анализу; эта договоренность была бы предшественником программы УЭО.
- iv. Пересмотрите критерии риска, для снижения уровня физического досмотра в таможенных органах, где нормы соответствия выше, и повысьте уровень документального контроля в органах, где нормы соответствия могут быть ниже. Интервалы вмешательства должны быть установлены в соответствии с наличием персонала, развернутого для выполнения рабочей нагрузки, назначенной в разумные сроки.
- v. Привлекайте весь соответствующий персонал (управление рисками, проверка документов, физический осмотр, пост аудит) для усиления бдительности в эффективном контроле импорта медицинских принадлежностей используемых в борьбе с COVID-19, чтобы обеспечить надлежащий баланс между упрощением процедур торговли и таможенным контролем.
- vi. Внедряйте межведомственную интегрированную структуру управления рисками (таможня, администрация порта, Управление здравоохранения порта, органы выдачи торговой лицензии, сельское хозяйство, бюро стандартов), которая поддерживает более интегрированные, скоординированные, целесообразные и эффективные меры по упрощению процедур торговли, таргетированию рисков и мониторингу среди трансграничных регулирующих органов.

3. Обзор организационных мероприятий

- i. Таможенные и другие трансграничные агентства, если они еще не созданы, через национальные комитеты по упрощению процедур торговли (НКУПТ), где это применимо, могли бы назначить группу реагирования, определяющую назначенный пункт связи (ПС) для различных сценариев, например, платежи, выпуски без уплаты пошлин, экстренные рейсы, отчетность по грузам, укомплектование персоналом и т.д. Пункты связи должны быть четко определены и опубликованы по мере необходимости.
- ii. Временное перераспределение обязанностей старшему таможенному персоналу, включая руководителей среднего звена, обычно отвечающих за подразделения, которые сокращены или временно приостановлены.
- iii. Там, где это допустимо в рамках блокировки и других мер COVID-19, сотрудники таможенных и других трансграничных агентств, назначенные для работы в районах, где существует более высокий риск воздействия COVID-19, должны работать посменно еженедельно или чаще.
- iv. Подразделения таможенного контроля и пограничного контроля должны усилить процесс проверки манифеста для выявления груза, который может потребовать физического

вмешательства. Должны быть предоставлены надлежащие средства индивидуальной защиты (СИЗ) для инспекторов, которые должны взаимодействовать с грузом и персоналом.

- v. Предоставьте ключевому персоналу мобильные телефоны с официальной учетной записью группы (WhatsApp, Signal и т.д.) с группами для транспортных агентов, таможенных брокеров и УВЭДов, которые предоставляют основные услуги. Такая инициатива может обеспечить средства для ведения учета, в то же время обеспечивая быстрый доступ к ключевым сотрудникам таможни, например, финансовый контролер, справочная служба, сотрудники центров обработки и высокопоставленные сотрудники таможни, назначенные в качестве пунктов связи.
- vi. Создать центральное подразделение обработки (ЦПО), в соответствии с преобладающими параметрами социального дистанцирования, для централизации документального осмотра, для перегруппировки нескольких секций, разбросанных по каждому посту въезда или внутреннему посту. Централизация экспертизы в одной институциональной единице позволяет повысить качество экспертизы, повысить эффективность и незамедлительную обратную связь для корректировки критериев таргетинга, механизмов смены и более быстрого времени выполнения заказа.
- vii. Насколько это возможно, разработайте виртуальные внутриведомственные и межведомственные коммуникационные рамки для обеспечения непрерывного общения и совместной работы, необходимых для поддержания бизнес-потоков и процессов, при одновременном соблюдении требований социального дистанцирования. Microsoft Teams, Skype или аналогичное программное обеспечение может быть использовано для этой цели.
- viii. Убедитесь, что критически важные подразделения, такие как Управление рисками, Пост-аудит должным образом укомплектованы и обучены для содействия законной торговле и содействия соблюдению торговых норм.
- ix. Если это еще не сделано, создайте Группу по торговой политике и исследованиям, обладающую необходимыми навыками и возможностями для оказания помощи в проведении исследований и анализа данных, необходимых для выявления нарушений в цепочке поставок (импортные и экспортные объемы торговли, таможенная стоимость и цены на товары), а также проведение управляемого анализа влияния таможенных доходов.
- x. Настройте возможности службы поддержки, чтобы она могла обращаться к запросам клиентов и оказывать поддержку удаленно. Обеспечьте связь и контактной информацией службы поддержки доступных служб.

4. Изменения в налоговой политике¹



- i. Правительствам рекомендуется рассмотреть возможность реализации политики по снижению, если не отмене, тарифов и нетарифных мер, затрагивающих импорт основных лекарственных средств, медицинского оборудования и связанных с ними ресурсов, поскольку это необходимо для облегчения трансграничного перемещения основных продуктов.

¹ IMF Policy Responses to COVID-19: <https://www.imf.org/en/Topics/imf-and-covid19/Policy-Responses-to-COVID-19>

- ii. Любой новый ответ налоговой политики COVID-19 для этой чрезвычайной ситуации (изменения тарифов, концессии, налоговые льготы, исключения) должен быть включен в правила налогообложения AW, четко обозначая соответствующий рельефный код. Это позволит правильно рассчитать потерю доходов из-за COVID-19 при составлении отчетов и во время статистического анализа.

5. **Корректировки инфраструктуры ИКТ**

- i. Проверьте, достаточно ли места для хранения данных, чтобы справиться с дополнительной нагрузкой отсканированной документации, и при необходимости увеличьте пространство для хранения базы данных.
- ii. При необходимости сотрудничайте с поставщиками интернет-услуг (Провайдеры), чтобы обеспечить увеличение пропускной способности услуг ASYCUDA на благотворительной основе пропорционально ожидаемому объему отсканированных документов. Также можно было бы выразить благотворительный жест в пользу предоставления мобильных телефонов для использования ключевыми сотрудниками группы реагирования таможенных органов.
- iii. Рассмотрите возможность повторного развертывания всех мобильных устройств (планшетов, ноутбуков и аналогичных устройств) для сотрудников таможни, которым необходимо удаленно работать из дома для обработки транзакций на основе назначенных функций.
- iv. Если это еще не сделано, настройте внешнюю среду аварийного восстановления. Таможенные администрации и другие важные департаменты, вовлеченные в международную торговлю, должны приложить все возможные усилия для создания дополнительного центра данных для своих критически важных систем. Кроме того, рекомендуется ужесточить меры безопасности и провести комплексное тестирование и моделирование планирования непрерывности бизнеса (BCP).
- v. Информационная безопасность:
 - По мере того как все больше транзакций совершаются в сети из других мест, хакеры обычно более активны. Мы рекомендуем таможенным администрациям усилить мониторинг информационной безопасности;
 - Поскольку сотрудники таможни проводят больше времени в сети и в режиме дистанционной работы, мы посоветовали таможенным администрациям провести обучение своих сотрудников по вопросам информационной безопасности.

6. **Выполнить анализ торговых данных**

- i. Установите, ознакомьтесь и используйте отчеты ASYCUDA для анализа воздействия или используйте их в качестве шаблонов в любом доступном инструменте отчетности, используемом в настоящее время таможенной администрацией.

- ii. Выполняйте ежедневный и еженедельный анализ для проведения мониторинга воздействия кризиса, который должен включать, как минимум, сравнительный анализ, например, с 2019 года (до кризиса) до 2020 года (во время и после кризиса) в следующих категориях: CIF Стоимость импортируемых товаров; общий собранный доход; Суммированные ежедневные и ежемесячные транзакции (накладные, обработанные декларации, объемы торгов, TEU).

Следование приведенным выше подробным руководящим указаниям значительно сократит ненужное личное взаимодействие, устраним требования в печатном виде и упростит обработку таможенных документов в таможне, обеспечивая при этом постоянные операции и способствуя упрощению процедур торговли, устраняя разрыв в среде безбумажной обработки.

В. ПОДДЕРЖКА UNCTAD ASYCUDA

ЮНКТАД по-прежнему готова оказывать поддержку таможенным администрациям в смягчении ожидаемого неблагоприятного воздействия этой ситуации. Следующие формы поддержки могут быть приняты:

1. Во время кризиса



- i. Оказание дистанционной технической и функциональной помощи с использованием средств дистанционной связи. Региональные эксперты ЮНКТАД АСИКУДА могут ежедневно оказывать помощь и поддержку посредством телеконференций. Таможенным администрациям рекомендуется связаться с их соответствующим региональным координатором АСИКУДА по этому вопросу. На основании сообщенного вопроса будет назначен подходящий эксперт для оказания помощи.
- ii. Помощь в извлечении данных, отчетности и мониторинге кризисного воздействия. Крайне важно, чтобы таможенные администрации контролировали и анализировали влияние этого кризиса на международную торговую цепочку поставок и сбор доходов от таможенных пошлин и делятся этим анализом со своими головными министерствами и центральными аппаратами. Эксперты ЮНКТАД готовы помочь с техническими аспектами по мере необходимости.
- iii. Помощь в рассмотрении критериев риска. Эксперты ЮНКТАД по управлению рисками готовы оказать помощь в рассмотрении критериев риска в рамках системы АСИКУДА, как указано выше.
- iv. Разработка и внедрение планов обеспечения непрерывности бизнеса. Таможенным администрациям настоятельно рекомендуется как можно скорее активировать свой соответствующий план обеспечения непрерывности бизнеса (ПОНБ). Если они недоступны, такие ПОНБ требуют следующего:
 - Создайте команду плана обеспечения непрерывности бизнеса, чтобы справиться с любой проблемой;

- Отделы таможенных операций и ИКТ должны помогать в определении и документировании важных бизнес-функций и процессов.;
 - Провести все необходимые тренинги с целью обеспечения непрерывности бизнеса;
 - Провести тестирование для оценки стратегий восстановления ИКТ и ПОНБ.
- v. Команды обеспечения непрерывности бизнеса должны быть доступны для эффективной и действенной координации и управления деятельностью. Команды должны быть подготовлены путем анализа и тестирования планов обеспечения непрерывности бизнеса. В обязанности команд по обеспечению непрерывности бизнеса входит следующее:
- Тестирование и обзор ПОНБ;
 - Установить и документировать процедуры:
 - для резервного копирования и восстановления базы данных;
 - для активации резервных серверов баз данных; и
 - для активации резервного приложения, базы данных и веб-серверов.
 - Создание списков контактов для распространения информации во время бедствия или негативного события;
 - Определить ценные активы;
 - Установить протокол для выполнения ключевых функций организации и торговой деятельности во время стихийного бедствия. Развивать понимание установленных протоколов непрерывности бизнеса;
 - Команды должны включать людей с функциональными и техническими навыками; и
 - Команды должны состоять из представителей различных пограничных ведомств и других заинтересованных сторон.
- vi. Исходя из уровня сбоя, таможенным администрациям следует рассмотреть возможность разработки стратегий восстановления ИКТ в следующих компонентах системы.:
- Физическая среда - среда серверной комнаты (безопасность, контроль температуры, бесперебойное электропитание и т.д.);
 - ИКТ-инфраструктура, такая как сети, серверы, настольные и портативные компьютеры, беспроводные устройства и т.д.;
 - Программные приложения - электронный обмен данными, электронная почта, управление корпоративными ресурсами, решения для удаленной работы, производительность офиса, и т.д.;
 - Безопасность и уязвимости. Проверьте доступ к приложениям и веб-серверам, используя безопасный протокол передачи гипертекста (HTTPS). Убедитесь в наличии сертификатов уровня защищенных сокетов для проверки подлинности веб-сайтов и шифрования всех сообщений между пользователями и веб-сайтом. Все необходимые сертификаты должны быть получены в признанных центрах сертификации;

- Подключение к провайдеру (пропускная способность, оптоволокно, кабель, беспроводная связь и т.д.); и
 - Управление данными (резервное копирование) и восстановление.
- vii. Провести анализ воздействия на бизнес (BIA), в котором изложены все важные для бизнеса критические бизнес-функции и процессы в дополнение к соответствующим ресурсам поддержки. BIA следует рассмотреть и определить операционные и финансовые последствия, возникающие в результате нарушения бизнес-функций и процессов таможенного управления в случае любого кризиса. ЮНКТАД предоставит руководящие принципы для проведения BIA в таможенных администрациях с подробной информацией и рекомендациями по выполнению.

2. Послекризисное время. После того, как национальные органы выдают «Разрешено к выпуску», таможенные органы должны немедленно приступить к следующим действиям.:

- i. Провести анализ данных о кризисном воздействии на торговлю (на основе непрерывного процесса оценки воздействия, определенного выше).
- ii. Провести оценку воздействия на клиента.
- iii. Предоставить любые необходимые рекомендации по экономической и торговой политике (реструктуризация и реформы);
- iv. Определить и предложить механизмы повышения доходов.
- v. Привлекать международных партнеров по развитию для координации действий.
- vi. В случае необходимости ЮНКТАД может провести / совместно организовать виртуальную конференцию по реагированию на кризисные ситуации в таможенных органах для содействия обсуждению вышеуказанных тем.

ЮНКТАД по-прежнему готова оказать помощь по вышеуказанным пунктам.

С. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несмотря на негативный прогноз в торговом и экономическом воздействии, вызванного этим глобальным кризисом, ЮНКТАД считает, что благодаря ее обширному опыту в области торговли и развития и современному потенциалу системы АСИКУДА, ожидаемое нарушение международной цепи поставок торговли и национальной экономики может быть значительно смягчено, если вышеуказанные руководящие принципы будут рассмотрены и реализованы. Развивающимся странам, в особенности, потребуется вся техническая и финансовая помощь, доступная для сопротивления и скорейшего восстановления после этой беспрецедентной вспышки пандемии.

Дополнительная информация:

<https://tft.unctad.org/ports-covid-19/>

<https://wiki.unece.org/display/CTRBSBC/Observatory+on+Border+Crossings+Status+due+to+COVID-19+Home>

<http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/activities-and-programmes/natural-disaster/coronavirus.aspx>

https://www.wto.org/english/tratop_e/covid19_e/covid19_e.htm