

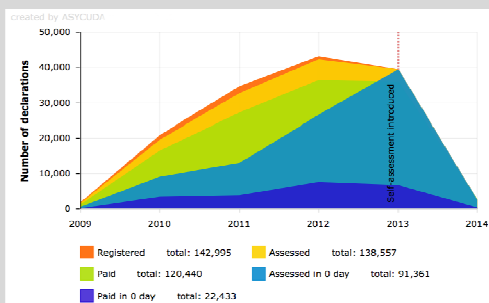
Previsibilidade, Confiança e Facilitação do Comércio - Cumprimento dos Padrões de Serviço -

O que é ASYPM?

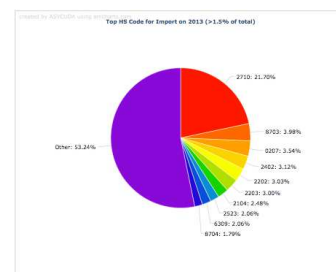
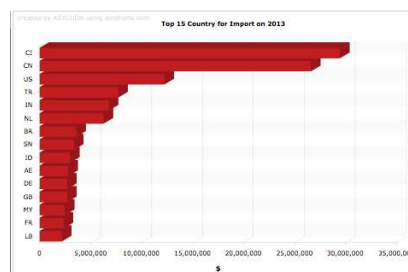
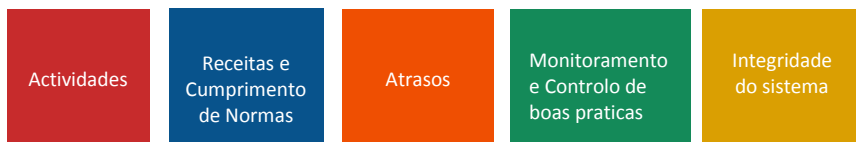
Módulo integrado no ASYCUDAWorld, desenvolvido no âmbito de um Memorando de Entendimento, assinado em Março de 2013, entre UNCTAD e OMA, UNCTAD, que permite obter indicadores de desempenho (Padrões de Serviço) na cadeia de tramitação aduaneira. O módulo (ASYPM sigla Inglesa), foi desenvolvido graças à experiência e cooperação entre ambas as Organizações, tendo resultado numa importante ferramenta de promoção da confiança entre as Alfandegas e os Operadores do Comércio Internacional. Integra uma base de dados estatística, 30 indicadores bem como um rol de experiências aprovadas pela Organização Mundial das Alfandegas.

Porquê implementar ASYPM?

Os indicadores de desempenho permitem, por um lado, detectar procedimentos anómalos e ineficazes e, por outro, aumentar a eficácia no desempenho dos Serviços. A Administração aduaneira terá à disposição tabelas com funções que permitem identificar todos os passos percorridos no desalfandegamento de mercadorias, gráficos dinâmicos e outros diagramas que permitem obter informação concisa sobre todas as operações executadas pelos diversos Intervenientes na cadeia logística do comércio transfronteiriço.

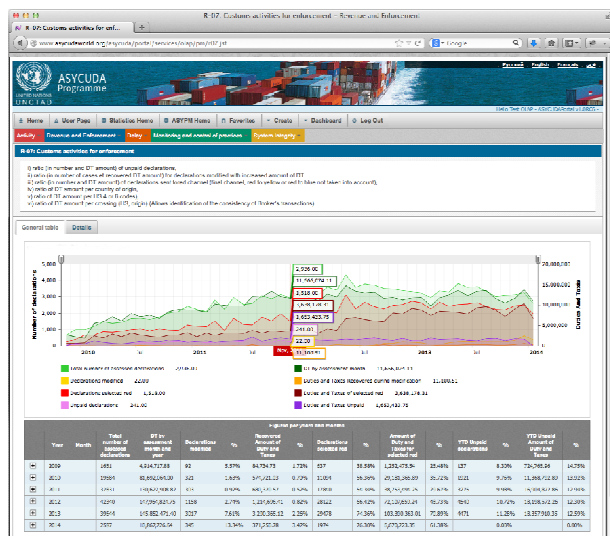


Tipos de padrões de serviço



Benefícios do ASYPM

- O sistema interage com a base de dados e facilita o processamento da informação, de acordo com as necessidades da Administração Aduaneira;
- O sistema permite validar a consistência das informações com base nos regimes aduaneiros;
- O sistema disponibiliza, em tempo útil, informação para análise de tendências e, em caso de distorções ou anomalias, permite adoptar medidas correctivas;
- Incrementa valor acrescentado à intervenção das Alfandegas no desalfandegamento de mercadorias;
- Permite identificar necessidades de melhoria da eficácia, bem como o aperfeiçoamento dos níveis de desempenho dos recursos humanos;
- Permite melhorar os níveis de conformidade e cumprimento de normas por parte dos Operadores do comércio internacional.



Como é implementado o ASYPM?

Pré-requisitos do sistema de Indicadores de Desempenho

1. Nomeação do Líder da Equipe do Projecto;
2. Nomeação dos Membros da Equipa (provenientes de Estrutura Organizacional das Alfandegas);
3. Instalação da Versão 4.2.0 do ASYCUDA World (ou versão mais recente);
4. Disponibilidade de equipamentos e infraestruturas (em conformidade com os requisitos)

Estratégia de Implementação

Uma administração aduaneira que deseje implementar a ASYPM pode se beneficiar da assistência da UNCTAD e da OMA em níveis técnicos e políticos desde a sua criação. Também será fornecido um manual UNCTAD ASYPM e um Guia da OMD que descrevem a abordagem de medição de desempenho passo a passo.

A implementação do projecto é realizada em duas fases: **Descritiva** e **Prescritiva**.

Durante a fase de **Descritiva**, serão desenvolvidas **ações de sensibilização** e de **fortalecimento da consciência da realidade** e dos fins da Administração aduaneira, bem como o **reforço do compromisso a vários níveis de decisão**, graças a missões de Técnicos da UNCTAD e da OMA. Igualmente serão realizadas entrevistas ao pessoal das áreas operativas e reuniões com os Agentes, Operadores económicos e Despachantes Oficiais. A implementação do Projecto poderá demorar entre 12 a 24 meses. As visitas de esta fase dividem-se em: (1) Missão de sensibilização (1-2 semanas); (2) Missão de Instalação e de extração de dados (3 semanas); e (3) Missão de Verificação (1-2 semanas). Esta fase permitirá que a administração e os funcionários da alfândega passem por um período de apropriação e estejam preparados para a fase **Prescritiva**.

Durante a fase de **Prescritiva**, a informação extraída será integrada no ASYPM e, poderá ser efectivamente utilizada para medir o desempenho dos Serviços, nomeadamente, o grau de eficácia dos Funcionários aduaneiros. Uma missão conjunta UNCTAD/OMA assistirá a Administração a concepção de mecanismos específicos para avaliar o desempenho do pessoal, que podem incluir, mas não serão limitados, contractos de desempenho assinados com o Director Geral de Alfândega ou com um supervisor imediato, incluindo a nível das Chefias intermedias e operativas. Esta fase se tornará o caminho a seguir para a Administração que assumirá a total apropriação da abordagem. Seu início suave pode demorar vários meses.

Para qualquer informação adicional, favor contactar a:

UNCTAD
ASYCUDA Programme
Palais des Nations
CH-1211 Geneva 10
Switzerland
asyCUDA@unctad.org



OMA
WCO Capacity Building Directorate
Integrity
30, rue du Marché
1210 Brussels, Belgium
integrity@wcoomd.org